

# MehrWert

Das Mitglieder Magazin der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG Lauf

Mitgliedschaft  
Aus unserer Bank  
Stark vor Ort

Fa. Jura Elektrogeräte stellt sich vor  
Erfolgreiche Strategien für Ihr Vermögen  
Mit uns die eigenen vier Wände



Ice Bucket Challenge  
bestanden



## Vorwort

Sehr geehrte Mitglieder,

wir möchten uns an dieser Stelle bei Ihnen für die große Unterstützung bei unserer Zufriedenheitsumfrage bedanken. Über 1.600 Mitglieder und Kunden haben mit abgestimmt und uns ein Feedback gegeben. Wir freuen uns sehr über das gute Ergebnis in Sachen Zufriedenheit, nehmen auf der anderen Seite auch die guten Tipps und Anregungen auf, die uns dabei helfen werden, uns weiter zu verbessern.

Als Genossenschaftsbank vor Ort möchten wir unseren Mitgliedern und Kunden gerne echte Mehrwerte bieten – unter anderem in der Geld- und Vermögensanlage. Dazu haben wir in der ersten Jahreshälfte ein Anlagekonzept erarbeitet und zum 1. August umgesetzt. Das Anlagevolumen von bis heute bereits 10 Mio. Euro kann sich dabei sehen lassen.

Wie Sie vielleicht wissen, unterstützen wir Sie nicht nur bei der Finanzierung von Immobilien durch die kompetente Beratung stark vor Ort, sondern sind Ihnen auch bei der Suche und beim Verkauf von Immobilien gerne behilflich. Seit dem 1. Juli dieses Jahres bieten wir Ihnen diese Leistungen auch wieder direkt, über unsere Tochter Raiffeisen Immobilien GmbH und in Zusammenarbeit mit unserem Makler, Herrn Martin Schmidt, an. Wir begleiten Sie gern in die eigenen vier Wände – rufen Sie einfach an. Es lohnt sich.

Der Vorstand

Johannes Merkel

Thomas Geißdörfer

## Impressum

Herausgeber: Raiffeisen Spar+Kreditbank eG, Bahnhofstr. 8, 91207 Lauf

Verantwortlich für den Inhalt: Michél Schlanker (Leiter Vertriebsmanagement)

Verlag: Deutscher Genossenschafts-Verlag eG, Leipziger Str. 25, 65191 Wiesbaden

Druck: Görres-Druckerei und Verlag GmbH, Niederbieberer Straße 124, 56567 Neuwied

Bildnachweis: Mediathek DG VERLAG

## Veränderungen im Aufsichtsrat

Nachdem der langjährige Aufsichtsratsvorsitzende Alfred Tiedtke sowie sein Vertreter Wolfgang Winkler in der Vertreterversammlung vom 12.05.2014 durch Verzicht auf eine erneute Kandidatur bzw. aufgrund des Erreichens der Altersgrenze aus dem Aufsichtsrat ausschieden, war eine Neubesetzung dieser wichtigen Positionen notwendig.



Steffen Girmscheid



Gerhard Knienieder

In der folgenden Sitzung wählten die Mitglieder des Aufsichtsrates aus Ihrer Mitte Steffen Girmscheid, Steuerberater aus Rückersdorf, als neuen Vorsitzenden und Gerhard Knienieder, Geschäftsführer der EMUGE-Franken aus Lauf, zum stellvertretenden Vorsitzenden des Gremiums, in dem als weitere Mitglieder Dirk Heitmann, Heinz Oppel, Hans Wolf und Stefan Wolk zukünftig die Interessen der Mitglieder vertreten.

## Ice Bucket Challenge bestanden!

Die Ice Bucket Challenge ist als Spendenkampagne gedacht und soll auf die Nervenkrankheit ALS aufmerksam machen.

Die Herausforderung besteht darin, sich einen Eimer Eiswasser über den Kopf zu gießen und danach drei Personen zu nominieren, die dann 24 Stunden Zeit haben, es einem gleichzutun und zu spenden.

Stellvertretend für die Raiffeisen Spar+Kreditbank eG stellte sich nun Kevin Frank dieser Challenge. Unterstützt wurde er dabei von Lisa Zenger.

Abschließend spendete die Bank an die Deutsche Gesellschaft für Muskelkranke e.V..



Kevin Frank bei der Ice Bucket Challenge

## Der Finanzmanager ist da!

Mit dem **eBanking Finanzmanager** erweitern Sie Ihr Online-Banking um ein digitales Haushaltsbuch in dem Ihre Umsätze grafisch aufbereitet werden. Neben dieser individuellen Auswertung stehen Ihnen viele, praktische Funktionen zur Verfügung: Sie können beispielsweise Budgets festlegen und Ihre Umsätze nach bestimmten Kriterien sortieren. Damit Sie Ihr Haushaltsbuch immer und überall nutzen können, ist es selbstverständlich auch auf mobilen Endgeräten in der VR-Banking-App verfügbar.

### In drei einfachen Schritten zum Finanzmanager:

- Melden Sie sich auf unserer Internetseite mit Ihren Zugangsdaten an.
- Wählen Sie nun rechts oben den Reiter "Finanzmanager" aus.
- Die Freischaltung des Finanzmanagers erfordert die einmalige Eingabe einer TAN-Nummer.

Die Anwendung steht Ihnen danach uneingeschränkt zur Verfügung.



## Hohe Kundenzufriedenheit

Kundenbefragungen sind in den letzten Jahren zu einem festen Bestandteil unserer Geschäftsphilosophie geworden. Dabei erhalten wir von unseren Kunden wertvolle Hinweise zu den Stärken, Schwächen sowie notwendigen Verbesserungen unserer Arbeit.

So auch bei der Umfrage zur Kundenzufriedenheit im ersten Halbjahr, an der sich über 1.600 Kunden und Mitglieder beteiligt haben.

"Von den Befragten sind über 90% mit der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG zufrieden und empfehlen die Bank in Ihrem Freundes- und Bekanntenkreis weiter. Bei den Mitgliedern unserer Genossenschaft liegt die Weiterempfehlungsbereitschaft sogar noch höher - das freut uns sehr" führt Vorstand Thomas Geißdörfer aus.

Bitte unterstützen Sie uns auch bei unserer aktuellen Umfrage, die Sie unter [www.rb-lauf.de](http://www.rb-lauf.de) aufrufen können.

## Top-Abschluss in der Spar+Kreditbank

„Das haben wir wirklich nicht alle Tage – erst einen Notendurchschnitt von 1,0 in der Berufsschule zu erreichen und dann auch noch die aus Theorie und Praxis bestehende Abschlussprüfung mit einer Eins abzuschließen“, so Vorstand Johannes Merkel bei seiner Laudatio für den nun ausgebildeten Bankkaufmann Sascha Böhner. Dieser war selbst sehr erfreut über seine hervorragende Gesamtnote. „Ich wollte meine Ausbildung natürlich möglichst gut abschließen, dass es aber eine Eins wird, hatte ich nach den Prüfungen nicht erwartet“, beschreibt er bescheiden.

Im Rahmen einer Feierstunde bekam er dann neben den Glückwünschen der Vorstände und des Ausbildungsleiters einen Buchpreis überreicht.



v.l.: Thomas Geißdörfer, Sascha Böhner, Johannes Merkel, Reinhard Raake.

# Mit uns in die eigenen vier Wände

■ Die Raiffeisen Immobilien GmbH bietet umfangreiche Leistungen rund um die Immobilie - Makler und Sachverständiger Martin Schmidt stellt die Gesellschaft vor

Nachdem es bis zur Jahresmitte im Bereich der Immobilienvermittlung eine Kooperation mit weiteren VR-Banken gegeben hatte, entschied sich die Bank aus strategischen Erwägungen heraus, die stetig wachsende Nachfrage wieder eigenständig, über die Tochtergesellschaft Raiffeisen Immobilien GmbH, anzubieten.

Mit Martin Schmidt konnte die Bank dazu einen ausgewiesenen Fachmann gewinnen, der die Laufer Raiffeisenbank und das Umfeld seit Jahren kennt. Er übernimmt die Aufgabe als Makler und Sachverständiger in der Raiffeisen Immobilien GmbH und beantwortet hier die wichtigsten Fragen:

**Herr Schmidt, welche Dienstleistungen bietet die Raiffeisen Immobilien GmbH konkret an?**



Martin Schmidt

„Wir unterstützen unsere Kunden sowohl bei der Suche nach geeigneten Immobilien oder Baugrundstücken als auch beim Verkauf von Bestandsimmobilien. Bei Bedarf erstellen wir auch Bewertungen und ermitteln den aktuellen Verkehrswert Ihrer Immobilie. Durch die Zusammenar-

beit mit Bauträgern aus der Region haben wir darüberhinaus Zugang zu interessanten Neubauprojekten vor Ort.“

**Arbeiten Sie auch mit den Bankmitarbeitern zusammen?**

"Selbstverständlich! Nachdem mich die Kolleginnen und Kollegen bereits seit Jahren kennen, ist die Zusammenarbeit sehr vertrauensvoll. Interessenten sowie Kaufanfragen werden über unser Informationssystem direkt an die Immobilien GmbH weitergeleitet. Wir gleichen die Wünsche mit den aktuellen Immobilien-Angeboten ab und nehmen dann Kontakt zu den Interessenten auf. Das geht schnell und ist effektiv. Genauso ist es übrigens auch, wenn ein Kunde seine Immobilie verkaufen möchte."

**Welche Vorteile bieten Sie den Kunden konkret?**

"Wir bieten unseren Kunden ein „Rundum-Sorglos-Paket“, bei dem wir alle Dienstleistungen rund um die Immobilienvermarktung übernehmen.

Wir vermitteln in erster Linie Immobilien, aufgrund unseres Netzwerkes können wir dazu aber noch eine maßgeschneiderte Finanzierung zu günstigen Konditionen und die Absicherung des Objekts gegen die vorhandenen Risiken anbieten. Hierbei arbeiten wir mit den Bankkollegen und den Spezialisten der Verbundpartner Hand in Hand und können daher eine hohe

Qualität in unserer Dienstleistung sicherstellen. Daneben haben wir eine große Anzahl an Interessenten in unserer Kartei, die auf der Suche nach einer Immobilie sind. So können wir oft bereits nach kurzer Zeit die Käufer und Verkäufer zusammenbringen. Das sind wichtige Vorteile, die für uns sprechen."

**Wie können sich die Interessenten über das Immobilienangebot informieren?**

"Auf der Bank-Homepage [www.rb-lauf.de](http://www.rb-lauf.de) entsteht gerade ein entsprechendes Informationstool, auf dem die Interessenten dann unser Immobilienangebot einsehen und uns kontaktieren können. Parallel dazu veröffentlichen wir unsere Immobilien auf den bekannten Internet-Portalen „Immowelt“ und „Immoscout“. In der Ortspresse informieren wir weiterhin über die Neubauprojekte unserer Immobilien-Partner."

**Wie sieht Ihr aktuelles Angebot aus?**

"Aktuell haben wir mehr als 15 Immobilien im Angebot. Von der Ein-Zimmer-Wohnung mit 34qm Wohnfläche bis zum freistehenden Einfamilienhaus mit einer Wohnfläche von über 180qm reichen unsere Objekte. Auch im Bereich der Gewerbeimmobilien sind wir aktiv und haben entsprechende Angebote. Erfreulich ist, dass wir stetig neue Anfragen bekommen."

**Welche Expertise bringen Sie für die Bewertung von Immobilien mit?**

"Als ausgebildeter Sachverständiger für die Immobilienbewertung biete ich unseren Kunden eine qualitativ hochwertige Dienstleistung an. Das Gütesiegel des TÜV-Rheinland bestätigt mir die Kompetenz für die Ausführung dieser Dienstleistung."

"Herr Schmidt ist ein erfahrener Immobilienmakler, mit dem wir bereits seit Jahren erfolgreich zusammenarbeiten. Daher empfehlen wir unseren Mitgliedern und Kunden sich bei Fragen rund um die Immobilie direkt an ihn zu wenden. Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer 09123/189-181", fügt Vorstandsvorsitzender Thomas Geißdörfer abschließend hinzu.



Martin Schmidt (ganz rechts) bei der Beratung im Musterhaus



## Erfolgreiche Strategien für Ihr Vermögen

■ In Zeiten niedriger Zinsen ist es nicht einfach eine geeignete Geldanlage zu finden. Wir bieten Ihnen gleich zwei passende Lösungen - je nach Ihrem Geschmack!

Mit unseren Fondskonzepten „**VR-PrimaMix Global**“ und „**VR-PrimaMix Rentenstrategie**“ haben Sie die Möglichkeit, sich nach Ihrem persönlichen Sicherheitsbedürfnis und Ihrer Ertragsersparnis für eines der beiden Angebote zu entscheiden.

Beim **VR-PrimaMix Global** nehmen Sie an der dynamischen Entwicklung der vier großen Wirtschaftsregionen in der Welt teil und schließen die wichtigsten Rohstoffe ebenfalls in die Vermögensaufteilung ein. Für Stabilität sorgen verzinsten Staats- und Unternehmensanleihen mit Schwerpunkt im Euro-Raum, die mit hochverzinsten Anleihen aus den aufstrebenden Ländern der Welt kombiniert werden.

Auf Grundlage der wissenschaftlichen Erkenntnisse aus der Finanzmarktforschung wird beim **VR-PrimaMix Global** das Ertrags/Risiko-Verhältnis optimiert, um so die Ertrags-Chancen zu steigern. Die Umsetzung der Strategie erfolgt dabei indirekt über günstige ETF, was sich ebenfalls positiv auf den Anlageerfolg auswirkt. „Die Entwicklung des Fonds ist sehr positiv. Das Ergebnis kann sich sehen lassen!“, so Michél Schlanker (Leiter Vertriebsmanagement).

Der **VR-PrimaMix Rentenstrategie** berücksichtigt besonders die Bedürfnisse konservativer Kunden. Er verzichtet auf Aktien oder Rohstoffe und investiert ausschließlich in verzinste Wertpapiere. Die Bonität der Euro-Staatsanleihen, der Pfandbriefe und der Anleihen bedeutender europäischer Unternehmen sorgt dabei für die gewünschte Wertstabilität. Durch die Bei-

mischung internationaler Staats- und Unternehmensanleihen sowie besonders rentabler Hochzinsanleihen werden parallel die Ertragsaussichten verbessert. Die breite Streuung in über zweitausend einzelne Werte innerhalb der Anlage wirkt sich darüber hinaus spürbar positiv auf das Chance/Risiko-Verhältnis des **VR-PrimaMix Rentenstrategie** aus. Qualität, die überzeugt!

Ein besonderer Vorteil der zwei Anlageangebote ist, dass alle relevanten Entscheidungen direkt vor Ort, in Lauf, getroffen werden.



Die Entwicklung des VR-PrimaMix Global seit September 2013.

# JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH

■ Gute, durchdachte Produkte und ein hervorragender Service bilden die Basis für die langjährige Zusammenarbeit mit der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG

Das Schweizer Traditionsunternehmen JURA steht für Kaffeegenuss erster Klasse sowie Produkte und Technik von höchster Qualität, Innovation und Wertbeständigkeit. Espresso-/Kaffee-Vollautomaten im eleganten Design bilden seit 1995 den Fokus des 1931 in der Schweiz gegründeten Experten für Kaffeegenuss.

JURA ist deutscher Marktführer bei Espresso-/Kaffee-Vollautomaten im Premiumsegment und stellt seine Position als Lifestyle- und Qualitäts-Marke mit seinen Innovationen stetig unter Beweis. Der Verkauf in Deutschland erfolgt im Rahmen eines seit 2002 bestehenden selektiven Vertriebssystems über fast 5.000 autorisierte Fachhandelspartner und garantiert damit höchste Beratungskompetenz.

Am Unternehmenssitz in Nürnberg lässt sich die Marke in einem beeindruckenden Flagshipstore, der JURA World of Coffee, mit allen Sinnen erleben. Der Shop in der Bamberger Straße 8 lädt interessierte Kaffeeliebhaber auf einer Fläche von 240 qm dazu ein, in stilvollem Ambiente das gesamte Sortiment kennenzulernen – angefangen bei allen Espresso-/Kaffee-Vollautomaten des Haushalts- sowie des Professional-Sortiments über das komplette Geräte-Zubehör bis hin zu den passenden Pflegeprodukten und den hauseigenen erlesenen Kaffeesorten. Besucher sind herzlich eingeladen, sich in der Kaffee-Lounge vom vollendeten JURA-Genuss zu überzeugen. Fachkundige Mitarbeiterinnen stehen während der Öffnungszeiten (Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr, Samstag von 10 bis 14 Uhr) für eine ausführliche Beratung zur Verfügung. Beim Kauf eines Espresso-/Kaffee-Vollautomaten bietet die JURA World of Coffee auf Wunsch eine kostenfreie Lieferung einschließlich Geräteeinweisung zu Hause an. In einem speziellen Bereich wird sowohl eine umfassende technische Beratung als auch die Abwicklung von Servicefällen angeboten.



Das Firmengebäude in Nürnberg.



v.l.: Oliver Kunder, Leitung Finanz- und Rechnungswesen der JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH, Christian Mayer, Rolf Diehl, Geschäftsführer der JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH

Branchenweit unerreicht ist das exzellente Serviceangebot des Kundenkommunikations-Centers in Nürnberg. Das Fachpersonal bietet hier an 362 Tagen im Jahr eine erstklassige Beratung und Unterstützung rund um alle JURA-Vollautomaten und geht individuell auf die Bedürfnisse der Verbraucher ein. Dieser Servicegedanke lässt sich auch auf die Zusammenarbeit mit der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG übertragen.

„Seitdem JURA Deutschland ihren Hauptsitz im Jahr 1987 nach Nürnberg verlegte, arbeiten wir mit der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG zusammen. An der nun schon über 25-jährigen Zusammenarbeit schätzen wir besonders die Zuverlässigkeit, die stete Erreichbarkeit und kompetente Beratung. Als Bank mit regionalen Wurzeln ist sie für uns ein verlässlicher Partner auch in allen überregionalen Belangen.“

Wir profitieren nicht nur von den neuesten technischen Innovationen, zu denen wir jederzeit Zugang haben, sondern auch von einer individuellen Betreuung, die ganz auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten ist und keine Frage unbeantwortet lässt. Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit“, so Oliver Kunder, Leitung Finanz- und Rechnungswesen der JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH.

„Danke Herr Kunder für Ihre netten Worte. Seit Jahren verbindet uns neben der Geschäftsverbindung auch das Streben nach Kundenzufriedenheit und die Verbesserung der Servicequalität vor Ort. Auch ich freue mich auf die künftige Zusammenarbeit und wünsche der Firma JURA weiterhin gutes Gelingen“, so Christian Mayer abschließend.

# Unser Engagement in der Region

Die Raiffeisen Spar+Kreditbank eG unterstützt gemeinnützige Projekte und engagiert sich in der Jugend- und Kulturförderung



Diese Bilder zeigen eine Auswahl unserer Aktionen der letzten Monate:

1: Förderverein Caritas, v.l.: Else Günter, Marco Hensel und Florian Buchner

2: Freiwillige Feuerwehr Ottensoos, v.l.: Hans-Helmut Schmidt, Alexander Reichel und Gerd Ziegler

3: Dorfmarkt Simonshofen eG, v.l.: Margit Pabst, Sandra Epp, Waltraud Orth und Florian Beyer

4: TSV Lauf 1902 e.V., v.l. Thomas Godek und Roland

7: Dirscherl  
5: Grundschule Ottensoos, v.l.: Michaela Meinel und Ulrike Hölzel

6: Elterngemeinschaft für Kinder & Jugendliche in Schnaittach, v.l.: Johannes Merkel, Annita Bendrin und Christian Mayer

7: SK Heuchling e.V. 1920, v.l.: Vereinsvorstand Günter Kraus und Stefan Krompaß



# Sparwoche

23. bis 31. Oktober 2014

Es gibt für jede Spardose, deren Inhalt Ihr auf ein VR-MeinKonto oder ein Sparkonto bei uns einzahlt, ein Geschenk.  
Ihr nehmt damit automatisch an der Sparwochen-Verlosung 2014 teil.

In diesem Jahr verlosen wir:

**2 VIP-Tickets für das CRO-Konzert,  
Kopfhörer „Beats by Dr. Dre Solo<sup>2</sup>“  
und Vieles mehr!**

Die Gewinner werden am 3. November 2014 ermittelt.