MehrWert

Das Mitglieder Magazin der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG Lauf

Mitgliedschaft Aus unserer Bank Stark vor Ort Schreinerei Oppel stellt sich vor Sicheres Bezahlen im Internet - paydirekt Raiffeisen-Baseballstadion eingeweiht





Vorwort

Sehr geehrte Mitglieder,

wir freuen uns sehr über Ihre Unterstützung bei unserer diesjährigen Kundenbefragung, die wir in den letzten Monaten durchgeführt haben. Vielen Dank für die zahlreichen Anregungen, die wir nun auswerten und in unsere Planung für das neue Geschäftsjahr aufnehmen werden.

Wir freuen uns ebenso über die Auszeichnung unseres Mitarbeiters Christian Kempf, der von einer bankenunabhängigen Jury mit dem Titel "bester Förderkreditberater 2014" ausgezeichnet wurde.

Aktuell ist die Bankenlandschaft im Umbruch. Der Trend zur Digitalisierung wird immer stärker spürbar. Auch die stetig steigende Zahl der Online-Konten, die Nachfrage nach online abschließbaren Produktlösungen sowie der Wunsch vieler Kunden, zeitlich flexibler mit uns in Kontakt treten zu können ist klar erkennbar. Wir werden unsere Angebote zukünftig stärker darauf ausrichten.

Am 26.10.2015 beginnt die diesjährige Sparwoche, zu der wir besonders unsere jungen Sparer einladen wollen. Wir belohnen jede Einzahlung mit einem Geschenk und verlosen unter allen Teilnehmern attraktive Preise. Mitmachen Johnt sich!

Der Vorstand Johannes Merkel

Thomas Geißdörfer

1. [M

Beratungsqualität ausgezeichnet

Im Rahmen einer feierlichen Veranstaltung bei der LfA-Bavern wurde Christian Kempf als einer der besten Fördermittelberater Bayerns ausgezeichnet und bekam den Titel "Bester Förderkreditberater 2014" verliehen. Er konnte die Jury durch seine herausragenden Fähigkeiten bei der Gestaltung und Strukturierung von Mittelstands-Finanzierungen überzeugen. Besonders die kreativen und bedarfsorientierten Finanzierungskonzepte für mittelständische Kunden, bei denen Christian Kempf gerne auch passende Fördermittel berücksichtigt, gaben am Ende den Ausschlag. "Ich freue mich sehr über die Auszeichnung! Sie bestärkt mich in meiner Arbeit und zeichnet auch die Betreuungs-Philosophie in der Firmenkundenberatung unserer Bank aus, bei der wir großen Wert auf die Beratungsqualität legen. Die Auszeichnung spornt mich an, diesen Weg weiter zu verfolgen", so Christian Kempf nach der Laudatio.



v.l.n.r.: Steven Ott (GVB), Dr. Thies Claussen (LfA-Förderbank), Christian Kempf, Thomas Geißdörfer (beide *Spar+Kreditbank* eG), Ilka Homburg (KfW Bankengruppe)

25-jähriges Dienstjubiläum

Alexander Reichel, Leiter der Filiale in Ottensoos, feierte am 15.08.2015 sein 25-jähriges Dienstjubiläum in der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG und wurde dafür vom Vorstand im Rahmen einer Laudatio geehrt.



v.l.n.r.: Johannes Merkel, Alexander Reichel und Thomas Geißdörfer

Impressum

Mit einem Eis in die Ferien





Dieser Sommer war etwas ganz Besonderes! Heiße Temperaturen über 30 Grad brachten so manchen ins Schwitzen. Da kam eine kleine Erfrischung gerade richtig. Die Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG sorgte kurz vor den Ferien in den Grundschulen der Region für eine kühle Überraschung und fuhr mit einem Eiswagen auf die verschiedenen Schulhöfe.

Alle Schüler und natürlich auch die Lehrer/innen bekamen so kurz vor den Sommerferien eine Portion Eis spendiert und freuten sich sichtlich über diese gelungene Aktion der Raiffeisenbank. Alle waren sich einig: "Das können wir im nächsten Jahr gerne wiederholen."

Spezielles Angebot für alle Schulanfänger:

Wer jetzt in einer unserer Filialen ein neues VR-MeinKonto eröffnet erhält dafür ein Startguthaben in Höhe von 5,- Euro.

Kundenbefragung 2015



Wir möchten uns an dieser Stelle bei allen Mitgliedern bedanken, die an unserer Kundenbefragung teilgenommen haben. Durch Ihre Einschätzungen zu unserem Service- und Beratungs-Angebot geben Sie uns ein wertvolles Feedback und zeigen daneben konkrete Verbesserungsmöglichkeiten auf. Die verschiedenen Vorschläge der insgesamt mehr als 1.000 Teilnehmer werden aktuell auf ihre Umsetzbarkeit hin geprüft.

Die Ergebnisse können sich sehen lassen!

So sind über 90% der Kunden mit unserer Bank sehr zufrieden oder zufrieden.

Besonders die freundlichen Mitarbeiter/innen, deren Zuverlässigkeit sowie die gute und schnelle Bearbeitung von Reklamationen erhielten beste Bewertungen. Auch mit der Kompetenz und der Erreichbarkeit der Berater/innen sind die Befragten zufrieden. Der mehrfach geäußerte Wunsch nach einer Ausweitung der Öffnungszeiten wird uns bei unseren Planungen für 2016 weiter beschäftigen.

Neben den klassischen Fragen zur Service- und Beratungsqualität haben wir in diesem Jahr einen besonderen Fokus auf die Themen "Online-Banking" und "Internet-Banking" gelegt und unsere Kunden auch hier nach Ihrer Meinung befragt. Interessant war in diesem Zusammenhang, dass viele Kunden bereits heute regelmäßig Käufe im Internet tätigen und die Vorteile der Digitalisierung für sich entdeckt haben.

Speziell in diesem Bereich wollen wir zukünftig unsere Angebote weiter ausbauen und unseren Mitgliedern und Kunden neue Möglichkeiten bieten.

Neuerungen durch Digitalisierung

mobilecash



Kennen Sie diese Situation: Sie wollen schnell noch Bargeld am Automaten abheben und haben ihre Geldbörse mit den notwendigen Karten nicht dabei?

Ab sofort ist das kein Problem mehr!

Mit der neuen VR-mobile Cash-Funktion können Sie einfach mit Ihrem Smartphone über Ihr Geld verfügen und sich die gewünschten Beträge in beliebiger Stückelung an unseren Geldautomaten auszahlen lassen. So können Sie noch flexibler über Ihr Geld verfügen.

Probieren Sie es doch einmal aus. Die Anmeldung und Registrierung erfolgt schnell und einfach über unsere Online-Banking-Anwendung.

Schauen Sie doch einmal auf unsere Homepage (www.rb-lauf.de). Dort finden Sie alle Informationen zur Anmeldung und zur Vorgehensweise zum Thema "MobileCash".

paydirekt

Sie haben einen interessanten Artikel im Internet entdeckt und möchten diesen nun "online" kaufen. An der virtuellen Kasse erhalten Sie eine vielfältige Auswahl an möglichen Zahlverfahren und müssen sich nun für eine entscheiden. Geben Sie Ihre Kreditkartennummer an, nennen Sie Ihre kompletten Bankdaten oder wickeln Sie die Zahlung über einen zumeist ausländischen Drittanbieter ab?

Die einfachste, sicherste und damit beste Lösung wäre es doch, Ihre Online-Käufe direkt über Ihr Girokonto zu bezahlen! Diese Möglichkeit haben Sie nun ab November 2015 mit dem neuen Bezahlsystem ihrer Volks- und Raiffeisenbanken - paydirekt!



Was ist paydirekt?

Die Genossenschaftliche FinanzGruppe führt, zusammen mit den anderen Bankengruppen in Deutschland, das neue, bequeme und sichere Bezahlverfahren "paydirekt" ein, bei dem Sie keinerlei Log-In-Daten mehr benötigen. Sie kaufen Ihren Artikel zukünftig einfach mit einem Klick, anonym, ohne Angaben zu Ihrem Konto machen zu müssen.

Ihre Vorteile mit paydirekt

Einfach: Registrieren Sie sich im Online-Banking-Bereich unserer Homepage für paydirekt. So genügen zukünftig Ihr Benutzername + Passwort um eine Zahlung vorzunehmen.

Direkt: Die Zahlung wird direkt von Ihrem Konto ausgeführt, ohne die Daten an einen Dritten weiterzugeben.

Sicher: Die Sicherheit der Zahlungsabwicklung und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten werden garantiert. Die Server und Datenströme laufen ausschließlich in Deutschland. Ihre Kontodaten bleiben bei uns, Ihrer Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG.

Sie möchten sich für das neue Bezahlverfahren paydirekt anmelden? Senden Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff "paydirekt" an info@rb-lauf.de und wir informieren Sie sofort, sobald eine Registrierung möglich ist. Selbstverständlich können Sie sich auch auf unserer Homepage unter "www.rb-lauf.de" für diese Start-Benachrichtigung vormerken lassen.

Raiffeisen-Baseballstadion eingeweiht



Herrliches Wetter, gute Stimmung und zahlreiche Zuschauer und Ehrengäste waren dabei, als das neue "Raiffeisen-Baseballstadion" am Haberloh eingeweiht wurde. Nahezu 10 Jahre nachdem die Idee zu einem eigenen Stadion entstanden ist, konnte das Projekt nun erfolgreich umgesetzt werden.

Im Jahr 2002 führte die Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG ein Teambildungs-Seminar für Führungskräfte durch, bei dem die Mitarbeiter um den heutigen Vorstandsvorsitzenden Thomas Geißdörfer und unter der Anleitung eines erfahrenen Trainers Baseball spielten. Dabei hatten die Mitarbeiter/innen soviel Spaß, dass sie auch danach dem Baseball treu blieben und sich, gemeinsam mit weiteren Freunden und Interessierten, als eigene Abteilung dem TV 77 Lauf e.V. anschlossen. Seither nehmen verschiedene Mannschaften am offiziellen Ligabetrieb teil.



Die Baseball-Abteilung bietet neben den Herrenmannschaften auch eine Softballmannschaft für die Damen sowie Mannschaften in der Jugend an. "Bei uns steht der Spaß und das Miteinander im Vordergrund. Mit dem neuen Raiffeisen-Baseballstadion und der Unterstützung der Raiffeisenbank haben wir nun aber auch die Chance, uns sportlich zu entwickeln und streben daher schnellstmöglich den Aufstieg in die Regionalliga an.

Unser Ziel ist es, mittelfristig die Raiffeisen-Wölfe in die Baseball-Bundesliga zu führen", beschreibt Abteilungsleiter Johannes Bassfeld die neue Situation im Verein. Um den Baseball in Lauf bei den Kindern und Jugendlichen bekannter und interessanter zu machen, haben die Raiffeisen Wölfe eine Kooperation mit der Montessori-Schule in Lauf vereinbart. Baseball wird nun in den Sportunterricht der Schule integriert. "Eine sehr gute Idee! So Iernen die Schüler den Baseball kennen und haben bei Interesse sofort Anschluss an den Verein" findet Christian Mayer, der sich seit Jahren für die Interessen der Baseball-Abteilung einsetzt und den Bau des neuen Platzes maßgeblich begleitet hat. Für das nächste Jahr hat der Verein folgende Aktionen geplant:

Baseball-Ferien-Camp für Schüler Firmenturnier für regionale Unternehmen Baseball-Aktionstag für Jedermann

"Wir freuen uns besonders auf das Firmenturnier im nächsten Jahr und nehmen selbstverständlich mit einer eigenen Mannschaft daran teil. Interessierte Unternehmen können sich ab sofort gerne direkt bei uns anmelden",so Christian Mayer abschließend. (Tel.: 09123/189-120 oder e-Mail an info@rb-lauf.de)



Das neue Raiffeisen Baseballstadion am Haberloh

Schreinerei Oppel GmbH & Co. KG

"Wir richten Sie ein - Wohnen, Leben, Wohlfühlen" ist der Slogan des erfolgreichen Familien-Unternehmens aus Schönberg

Sicher kennen Sie die Schreinerei Oppel aus Schönberg. Sie ist mittlerweile in der 7. Generation eigentümergeführt und kann auf eine über 200-jährige Firmengeschichte zurückblicken. Im Jahr 1800 als Dorfschreinerei gegründet, hat die Firma sich in ihrer Geschichte zu einem echten "Einrichter" entwickelt, der seine Waren nicht nur lokal oder regional anbietet, sondern auch an Partner aus dem internationalen Ausland liefert. So findet man die Labormöbel aus Schönberg mittlerweile ebenso in den USA wie auch in Europa (Italien, Norwegen) oder in Asien.

Die Schreinerei konzentriert sich auf die Bereiche:

- Privater und gewerblicher Innenausbau
- Objekt- und Hoteleinrichtungen
- Ladenbau

Sie beschäftigt auf dem Firmengelände in Schönberg durchschnittlich 15 bis 20 Mitarbeiter.



Auf das Geheimnis dieses Erfolges angesprochen, antwortet Geschäftsführer Heinz Oppel ganz pragmatisch: "Unsere Kunden achten besonders auf eine hohe Produktqualität und fordern darüber hinaus eine individuell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Gestaltung. Diesen Anforderungen können wir mit unseren motivierten und gut ausgebildeten Mitarbeitern vor Ort gerecht werden".

Aufgrund der guten Entwicklung wächst die Firma weiter und hat erst kürzlich das Gelände an der Nessenmühlstraße erweitert. Hier befinden sich nun eine große Werkstatt, ein Holzlager, eine Lackieranlage, ein Technik- und Zubehörlager und die Büroräume der Schreinerei.



Bei der Realisierung der Erweiterung arbeitete die Firma eng mit der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG zusammen, bei der Heinz Oppel seit Jahren auch als Aufsichtsratsmitglied fungiert.

"Ich bin sehr zufrieden mit dem Finanzierungskonzept der Raiffeisenbank, weil es genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten ist und dazu günstige Fördermittel berücksichtigt", lobt Heinz Oppel die Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG im Zusammenhang mit der Finanzierung der Betriebserweiterung.



v.l.n.r.: Matthias Oppel, Renate Oppel, Heinz Oppel und

Auch an die Zukunft hat die Firma bereits gedacht. Mit Matthias Oppel wurde der Sohn in die erweiterte Geschäftsführung der Schreinerei aufgenommen. Er verfügt ebenfalls über den Meistertitel und soll in der Zukunft die Nachfolge seines Vaters als alleiniger Geschäftsführer antreten und den Erfolg der Firma auch in der 8. Generation sicherstellen.

Stark vor Ort in der Region

Die Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG unterstützt gemeinnützige Projekte, gestaltet Aktionen und engagiert sich in der Jugend- und Kulturförderung



vorbeikommen, einzahlen und gewinnen! gewinnen!

Sparwoche

26. bis 30. Oktober 2015

Bring uns Deine Spardose und zahle den Inhalt auf Dein VR-MeinKonto oder Dein Sparkonto bei uns ein.

Für Deine Einzahlung erhältst Du ein Geschenk und nimmst automatisch an der großen Sparwochen-Verlosung 2015 teil.

In diesem Jahr verlosen wir u.a.:

1x Xbox One (inkl. FIFA 16)
1x Apple iPad mini
und einige Überraschungen von LEGO!

Die Gewinner werden im November ermittelt.